

Bruce J. Gillham, CTR, CCCA

CSC: Who You Gonna Call?

As a national association of design/construction professionals with complex, busy, fast-paced, and continually evolving occupations, CSC prides itself on the ability to quickly provide information to its membership. However, not every member knows exactly where to go with questions. Finding the right person to ask can be the most important aspect of getting the response needed.


In trying to find answers, sometimes it is best to first ask yourself a question. What does your problem involve—is it for something at the local chapter or national association level? The normal process would be to check with your chapter executive, and then the association office or CSC website.

In many cases, the website—www.csc-dcc.ca—is the best place to start. In fact, the large percentage of our membership rely on the site, and chapter newsletters, to keep up-to-date. After all, between jobs and busy home lives, many people simply cannot make it to the dinner meetings and conferences. Fortunately, the national site and chapter publications allow for the opportunity to network with peers and customers alike.

If answers cannot be found here, then the local chapter can solve most inquiries as they pertain to technical meetings, educational courses, industry-related information, and social networking opportunities. Most executives are made up of volunteers with portfolio assignments—these can be found on the local chapter websites or by contacting a peer at the chapter executive level. There is an added benefit to this beyond having your specific question answered—reaching out to your local chapter executive allows you to get out and meet the other members.

For bigger-picture queries, the association office is where you would take questions pertaining to inquiries at the national level. Topics might range from educational designations and membership renewal to marketing initiatives and conferences. This would also be where to find more information on CSC's technical programs, including those related to building information modelling (BIM), document translation, the Canadian Construction Documents Committee (CCDC), Tek-Aids, and our relationship with the U.S. Construction Specifications Institute (CSI). Another area where the national office plays a main function involves the financial stability of CSC. Although each of the 15 chapters operates independently of each other, they still all fall under the umbrella of the association.

If a member would like to call or e-mail the association office on a particular subject, he or she needs to know to whom the question should be directed. The contact information for CSC's executive council is located at www.csc-dcc.ca by clicking on the "About Us" and then "Board of Directors 2011–2012" links. The corresponding portfolio is noted so the member can contact the appropriate person.

Of course, sometimes it is still not clear who is the right person to handle the question. The default for all inquiries is the main phone number for CSC's Association Office in Toronto—(416) 777-2198. Clifton Fiola, CAE, and Brad Noble—our friendly office staff—will be glad to assist with any inquiry that may come their way. 



DCC : Qui appeler?

En tant qu'association nationale de professionnels de la conception/construction ayant des horaires chargés, un rythme de vie rapide et des occupations en constante évolution, DCC est fière de sa capacité de fournir rapidement de l'information à ses membres. Néanmoins, ce ne sont pas tous les membres qui savent où diriger leurs questions. Trouver la bonne personne à qui s'adresser pourrait être l'aspect le plus important afin d'obtenir une réponse pertinente.

Lorsqu'on cherche des réponses, il est parfois préférable de d'abord se poser une question. Quelle est la nature du problème—concerne-t-il votre section régionale ou le niveau national? Le processus normal consisterait à vérifier dans un premier temps auprès de votre exécutif régional, puis de consulter le bureau de l'association ou le site web de DCC.

Dans bien des cas, le site web—www.csc-dcc.ca—est le meilleur endroit pour débuter. En fait, un fort pourcentage de notre membership compte sur le site et sur les bulletins des sections pour rester à jour. Somme toute, entre le travail et la vie de famille, beaucoup de gens ne sont pas en mesure d'assister aux déjeuners-causerie et aux conférences. Heureusement, le site national et les publications des sections régionales permettent de faire du réseautage avec les pairs et les clients.

Si ces solutions ne permettent pas de trouver une réponse, alors la section régionale peut résoudre la plupart des demandes se rapportant aux réunions techniques, aux cours de formation, aux renseignements liés à l'industrie et aux possibilités de réseautage. La plupart des exécutifs sont constitués de bénévoles auxquels des portefeuilles sont attribués—vous pouvez consulter le site web des sections ou un membre de l'exécutif régional pour les connaître. Le contact avec la section présente un avantage ajouté allant au-delà de la seule réponse à votre question—communiquer avec votre exécutif régional vous permet de sortir et de rencontrer d'autres membres.

Pour les demandes à plus vaste échelle, le bureau de l'association se veut la ressource pour répondre aux questions d'ordre national. Les sujets peuvent varier des désignations professionnelles au renouvellement de l'affiliation, en passant par les projets de marketing et les conférences. C'est également là que l'on peut trouver davantage d'information sur les programmes techniques de DCC, notamment ceux liés à la modélisation des données du bâtiment (BIM), la traduction de documents, le Comité canadien des documents de construction (CCDC), les documents Tek-Aid, et nos rapports avec le Construction Specifications Institute (CSI) des États-Unis. Un autre domaine relevant du bureau national porte sur la stabilité financière de DCC. Bien que les 15 sections régionales opèrent indépendamment les unes des autres, elles se retrouvent quand même toutes sous la gouverne de l'association.

Si un membre souhaite appeler ou envoyer un courriel au bureau de l'association sur un sujet particulier, il doit savoir à qui adresser sa question. Les coordonnées du conseil exécutif de DCC sont accessibles sur www.csc-dcc.ca sous l'onglet « À propos de DCC », puis sur le lien « Conseil d'administration 2011-2012 ». Le portefeuille correspondant est indiqué de sorte que le membre peut communiquer avec la personne appropriée.

Bien sûr, il arrive qu'on ne sache pas vraiment qui serait la meilleure personne pour répondre à une question. Dans ce cas, utilisez le numéro principal du bureau de DCC à Toronto—(416) 777-2198. Clifton Fiola, CAE, et Brad Noble—personnel amical du bureau—seront heureux de vous aider pour toute question qui leur sera adressée. 